



Adressverwaltung und CRM

Mitglieder und Gremien

Veranstaltung und Kurse

Kampagnen und Spenden

Fakturierung und Finanzen

Websites und Extranets

Dokumentverwaltung

Prozesse und Zertifizierung

Dossiers und Projekte

Newslettersystem



# Software für Verbände und NGO

Tocco bietet eine modulare Branchensoftware, die Effizienz steigern hilft. Für die professionelle Verwaltung von Verbänden, Stiftungen und Non-Profit-Organisationen. Wie komplex und umfangreich die Lösung wird, bestimmen Sie.

# Modulare Branchensoftware

## Alles für NPOs und NGOs

Für die Administration von Verbänden, Stiftungen, Non Profit-Organisationen und Nichtregierungsorganisationen hat Tocco eine umfassende Lösung entwickelt. Sie verwalten alle anfallenden Arbeitsprozesse, Mitglieder und Organe zentral und können standortunabhängig auf alle Daten zugreifen. Auf Wunsch natürlich auch in unterschiedlichen Mandanten und Sprachen. So ist Ihre Geschäftsstelle perfekt ausgerüstet.

## Einfache Verwaltungsprozesse und Abläufe

Sie werden bei allen Verbandstätigkeiten mit ausgereiften Funktionen und intelligenten Automatisierungen von der Adressverwaltung bis hin zur Fakturierung bestens unterstützt. Die Prozesse sind flexibel und für Ihre speziellen Bedürfnisse anpassbar. Dezentralisieren Sie beispielsweise Ihre Mitgliederadministration mit einem Extranet. Oder bieten Sie Mitgliedern eine eigene E-Plattform.

Für die Kommunikation stehen Ihnen Werkzeuge zur Verfügung, mit denen Sie die Qualität Ihres Marketings und gleichzeitig Ihre Effizienz steigern. Das Tocco Business Framework hilft Ihnen Zeit, Geld und Nerven zu sparen, damit Sie Ihre Ressourcen optimal einsetzen können.

Die Grafik zeigt eine mögliche Kombination von Modulen für Ihre Organisation.



# Alles für NPOs und NGOs



## Adressen und Kontakte

Im Zentrum jeder Lösung stehen Adress- und Personendaten. Das Tocco Business Framework bietet im Standard ein flexibles und leistungsfähiges Adresskonzept, das auch höchsten individuellen Ansprüchen gerecht wird. Mit der richtigen Basis werden automatisierte Prozesse und manuelle Abläufe einfach.

Für die Kommunikation stehen Ihnen Werkzeuge zur Verfügung, mit denen Sie die Qualität Ihres Marketings und gleichzeitig Ihre Effizienz steigern. Das Tocco Business Framework hilft Ihnen Zeit, Geld und Nerven zu sparen, damit Sie Ihre Ressourcen optimal einsetzen können.

Zusätzliche Informationen zur Person wie etwa Funktionen oder Kompetenzen legen Sie in spezifische Module ab, die mit Person und Adresse verknüpft sind. So entsteht ein spezifisches Cockpit rund um jede Person.

**Personen- und Adressverwaltung**

**Adressbeziehungen**

**Adress-Typisierung**

**CRM/Kontaktverwaltung**

**Korrespondenzwesen**

**vCard-Integration**

**Pendenzverwaltung**

**Volltextsuche und Suchfilter**

**Integriertes PLZ-Verzeichnis**

**Google Maps-Integration**

**ADS-/LDAP-Anbindung**

**Export-/Importmöglichkeit**

# Mitglieder und Organe

Eine gut organisierte Mitgliederverwaltung ist zentral für den Erfolg des Verbandes. Das Modul Mitglieder und Organe unterstützt Ihre Verwaltung und Kommunikation mit einem, aufgrund jahrelanger Erfahrung erarbeiteten Funktionsumfang.

Mitgliederdaten lassen sich beliebig in Einzel-, Gruppen-, oder Kollektivgruppen abbilden, ebenso wie Organe und Funktionäre. Für Ihre E-Mails können Sie Ihre eigenen Vorlagen verwenden und diese direkt und personalisiert aus dem Tocco versenden.

Funktionen und Lösungen dieses Moduls helfen Ihnen, wiederkehrende Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten. Das schafft Ressourcen für die Aufgaben, die Ihrer Organisation am Herzen liegen.

## Mitgliederverwaltung

### Online-Mitgliederverzeichnis

### Online-Mitgliedschaftsantrag

### Ein- und Austrittsprozesse

### Einzel-, Gruppen und Kollektivmitglieder

### Typisierung und Tarifstruktur

### Selbstdeklarationsprozesse

### Unterstützung für Mitgliederversammlung

### Erstellung der Mitgliederausweise

### Stimmrechtsausweise

### Fakturierungsläufe

# Rechnung und Finanzen

Mit den Finanz-Modulen des Tocco Business Frameworks machen Sie aus Rechnungsempfängern Debitoren. Sie verwalten die Zahlungseingänge und die offenen Positionen und werden im Mahnwesen von intelligenten, halbautomatisierten Mahnprozessen unterstützt. Dank der FiBu-Schnittstelle exportieren Sie Daten für die Buchhaltung mit wenigen Klicks.

## Auftragsverwaltung/Fakturierung

### Offertwesen

### Einzel- und Serienfakturierung

### Sammelrechnung

### BESR/VESR-Integration

### Konten- und Kostenstellenverwaltung

### Debitorenverwaltung

### Zahlungseingänge Bank und Post

### Mahnwesen und Mahnvorschlag

### Journale und Auswertungen

### FiBu-Schnittstelle

Die Einstiegsmaske des Tocco Business Framework. Die cloudbetriebene, internetbasierte Lösung ist personalisierbar und ganz einfach per Drag and Drop zu bedienen.

The screenshot shows the Tocco Business Framework login interface. The main content area includes a welcome message, system requirements (browser, Java, Acrobat), and a 'Sicher im Internet' section with instructions on how to log out and clear cache. Below this is a table of 'Neueste Anmeldungen' (Newest Registrations) with columns for Person, Status, Anmeldung, and Veranstaltung.

Person	Status	Anmeldung	Veranstaltung
Bunser, Yvonne	Angeme...	01.12.14 16:06	193 / BTL-S1.14 (Sem. 1)-A...
Yogl, Michael	Angeme...	12.09.14 11:31	110 / LG-BM-V.13 / Lehrpa...
Meister, Sarah	Angeme...	12.09.14 11:22	110 / LG-BM-V.13 / Lehrpa...
Meier, Renée	Angeme...	02.06.14 15:28	205 / CAS-UB14.01 / Zertif...
Blinder, Beatrix	Angeme...	02.06.14 15:27	205 / CAS-UB14.01 / Zertif...
Feldmann, Thomas	Angeme...	02.06.14 13:42	205 / CAS-UB14.01 / Zertif...



Nr	Vorname	Nachname	Status	Geschlecht	Telefon G	Telefon P	Telefon M	Korrespondenzadresse	Geburtsdatum
1	428	Marianne Britt	Aktiv	Weiblich	091 793 00 60	091 780 86 92	079 345 81 01	100782 / Piazza Munic...	11.08.53 (61)
2	303	Herbert Blank	Aktiv	Männlich	081 250 45 70			101043 / Vazzerolaasse...	25.10.49 (65)
3	282	Mojca-Maria Birbaumer	Aktiv	Weiblich	079 757 99 56	041 780 61 22		100058 / Rigistrasse 2...	31.05.57 (57)
4	123	Andreas Bachmair	Aktiv	Männlich	071 670 06 72	071 671 26 76	079 467 40 63	103147 / Bahnhofstras...	24.03.79 (35)
5	356	Elisabeth Bolliger	Aktiv	Weiblich	071 461 31 72	071 461 31 71	079 547 16 45	100103 / Spitzwaldst...	02.01.74 (40)
6	273	Luiza Bilgeri	Aktiv	Weiblich	071 440 08 13	071 463 25 47	079 437 88 29	103609 / Scherzgerstr...	07.11.70 (44)
7	223	Denise Benz	Aktiv	Weiblich	071 434 60 70	071 383 34 27		110239 / Friesenbergst...	01.01.80 (34)
8	47	Silke Altorfer	Aktiv	Weiblich	062 867 20 73	056 288 33 86	079 200 80 49	101073 / Auhaldenstr...	01.01.80 (34)
9	224	Jilka Benz-Smutny	Aktiv	Weiblich	062 836 25 43...	056 424 00 87	079 728 66 11	102000 / Im Hegel 5, B...	10.01.68 (46)
10	567	Markus Andrik	Aktiv	Männlich	062 222 222 2...			16 / Neutralgasse 1, N...	10.01.80 (34)
11	566	Markus Peter	Aktiv	Männlich	062 222 222 2...			50 / Elektro Kundert A...	10.01.80 (34)
12	193	Kathrin Baumgartner	Aktiv	Weiblich	061 645 22 13	061 645 22 33		101146 / Indingerstr...	10.01.68 (46)
13	64	Karin Amser	Aktiv	Weiblich	061 401 50 52	079 305 58 00		100014 / Rohrhagstr...	
14	142	Irene Bartsch	Aktiv	Weiblich	061 324 78 22	061 631 15 80		101145 / Salmenweg 7...	
15	330	Elke Bogler	Aktiv	Weiblich	061 323 86 59	061 361 74 61	079 697 86 16	101158 / Dornacherstr...	27.01.64 (50)
16	461	Corinna Brun	Aktiv	Weiblich	056 633 11 69		078 647 46 42	101260 / Miesbach 46...	28.11.78 (38)
17	122	Janine Bucher	Aktiv	Weiblich	056 461 73 02	056 209 13 62	079 275 29 55	101190 / Staffelstr...	27.05.75 (39)
18	155	Andri Baltensper...	Aktiv	Männlich	056 205 85 17	044 886 35 26	076 687 66 10	29 / Diplome Academ...	15.12.78 (37)
19	476	Isabelle Brunner-St...	Aktiv	Weiblich	055 417 60 13	055 410 37 25		101516 / Sonnenhof 23...	26.02.62 (52)
20	356	Jutta Bolliger	Aktiv	Weiblich	055 210 38 01	055 212 42 94	079 346 07 14	100074 / Curibergstr...	13.08.49 (65)
21	363	Ruth Boltshauser	Aktiv	Weiblich	052 724 13 85			101328 / Kantonsale Be...	
22	324	Colette Boodon	Aktiv	Weiblich	052 242 88 88	052 345 24 78	079 733 09 40	100067 / Santsstrasse...	
23	259	Lin Bi	Aktiv	Weiblich	052 202 20 90		076 494 68 69	103841 / Ob Kirchpass...	27.02.44 (70)
24	529	Margrit Büschien	Aktiv	Weiblich	044 954 03 66	044 938 08 93		103471 / Diensbach 36...	20.02.65 (49)
25	421	Claudia Bretscher	Aktiv	Weiblich	044 942 41 42	043 535 86 14	078 778 20 02	101775 / Sponstrasse 3...	

Alle Module im Tocco Business Framework sind identisch aufgebaut. In Kombination mit den zentralen Daten entsteht eine übersichtliche, nach allen Kriterien durchsuchbare und personalisierbare Arbeitsumgebung voller Nutzen und Möglichkeiten.

## Kampagnen und Spenden

Mit der Administrationslösung verwalten Sie Spenderdaten effizient. Sie erstellen professionelle Spendenverdankungen und Spendenausweise sehr einfach mit wenigen Klicks. Die Finanzflüsse werden überwacht, der Erfolg Ihrer Kampagnen wird sofort sichtbar. Auch Trauerspenden administrieren Sie gekonnt.

Weitere Erfolgsfaktoren wie ein professioneller Webauftritt mit Online-Spende und einem Extranet für Helfer und Freiwillige können Ihre Effizienz steigern und Ihre administrativen Aufwände reduzieren. Damit Sie den Kopf frei haben für die Mittelbeschaffung.

**Kampagnenplanung und -budgetierung**

**Kampagnenadministration und -controlling**

**Spender- und Gönneradministration**

**Spendenaufrufe per Mail und Brief**

**Online-Spenden**

**Trauer- und Jubiläums-Spenden**

**Verbuchung der Zahlungseingänge**

**Spendenverdankung**

**Spendenbestätigung**

**Statistiken und Auswertungen**

## Webseite und Extranet

Auf Wunsch bietet Tocco die gesamte Palette an Dienstleistungen an, die Sie für einen gelungenen Webauftritt oder für eine intelligente Intranet- oder Extranet-Umgebung benötigen. Dezentralisieren Sie beispielsweise Ihre Mitgliederadministration mit einem Extranet. Oder bieten Sie Mitgliedern eine eigene E-Plattform. Jede Lösung ist integriert, interaktiv und funktional.

**Portalsystem**

**CMS/Webseite-Verwaltung**

**Freie Gestaltung und Strukturierung**

**Sprachversionen**

**Geschütztes Extra-/Intranet**

**Berechtigungsgruppen und -rollen**

**Newsletterversand**

**Optimiert für Mobile und Tablets**

**Suchmaschinen-Optimierung**

**Besucherstatistik und -analyse**



# 10 Vorteile auf einen Blick

- 1. Internetbasiert und integriert**

Das Tocco Business Framework ist via Internet verfügbar, kommt also aus der Cloud. Greifen Sie auf Ihre Daten zu, wann und wo Sie möchten. Dank Browsern sind Sie vollständig unabhängig von Betriebssystemen. Und was hier fast am meisten punktet: Es gibt keinerlei System- oder Mediengrenze zwischen Ihrer internetbasierten Datenbank und Ihrem Internetauftritt.
- 2. Funktional und durchdacht**

Unsere ERP-Lösung umfasst über 80 internetbasierte, durchdachte und mit Funktionen und Automatismen prall gefüllte Module. Viele davon enthalten vordefinierte Prozesse für Internet-, Intranet- oder Extranet-Umgebungen. Wie die Online-Kursanmeldung oder das E-Learning.
- 3. Skalierbar und kombinationsfreudig**

Alle Module und Prozesse sind nach Bedarf kombinierbar. Aufeinander abgestimmt wie Teile eines Puzzles. Dank dieser Modularität kann das Tocco Business Framework mit Ihnen wachsen. Sie wählen Tempo und eventuelle Ausbau-Phasen gemäss Ihren Ressourcen.
- 4. Flexibel und kundenspezifisch**

Wir hören auf unsere Kunden. Deshalb ist unsere Lösung weitgehend kundenspezifisch konfigurierbar. Und selbst wenn unsere Standard-Module damit erst 80–90% der Bedürfnisse abdecken, können wir 100% erreichen. Was noch an Anforderungen fehlt, entwickeln wir kundenspezifisch dazu.
- 5. Alles aus einer Hand**

Tocco entwickelt die Software nicht nur, sondern integriert sie auch. Auf Wunsch übernehmen wir auch den Betrieb und die Wartung. Sie erhalten Ihre Software von A bis Z aus einer Hand.
- 6. Standardisiert = kostengünstig und schnell**

Unser Preis-Leistungsverhältnis kann sich sehen lassen. Das Prinzip der standardisierten Software bringt Vereinfachung, Kostensenkung und Beschleunigung der Abläufe. Dadurch lassen sich kundenindividuelle Installationen in kurzer Zeit zusammenstellen, realisieren und einführen.
- 7. Benutzerfreundlich und anwendungsstark**

Die Benutzeroberfläche des Tocco Business Frameworks ist standardisiert. Sie funktioniert in allen Modulen nach dem gleichen Prinzip. Das macht die Bedienung der Software einfach. Damit Ihnen viel Funktionalität möglichst intuitiv und vom Start weg zur Verfügung steht.
- 8. Mehrsprachig**

Das Tocco Business Framework Backoffice ist im Standard in den drei Schweizer Landessprachen Deutsch, Französisch, Italienisch und dazu in Englisch verfügbar. Es kann um beliebige Sprachen ergänzt werden.
- 9. Faire, transparente Preis- und Lizenzpolitik**

Die Lizenzen sind kostengünstig. Sie bezahlen Lizenzkosten nur ein einziges Mal – und zwar pro Modul und nicht pro Benutzer. Mit einem optionalen Releaseplan profitieren Sie von der Weiterentwicklung des Tocco Business Frameworks.
- 10. Nachhaltig und langfristig**

Wir denken in die Zukunft. Mit mehreren jährlichen Versionen wächst die Tocco Modulwelt kontinuierlich. Neue Module und Anwendungen kommen hinzu. Bestehende Funktionen und Prozesse werden verfeinert und ausgebaut. Basis für diese Entwicklung bilden die Anforderungen unserer Kunden, unsere eigenen Ansprüche und generell die Veränderungen des Markts.

**T O C C O**

TECHNOLOGY MEETS SPIRIT

Tocco AG Riedtlistrasse 27 // 8006 Zürich  
T 044 388 60 00 // [www.tocco.ch](http://www.tocco.ch) // [info@tocco.ch](mailto:info@tocco.ch)



[www.tocco.ch/verband](http://www.tocco.ch/verband)